

Změna autobusového dopravce pro městskou hromadnou dopravu (MHD) v Chebu.

Vážení cestující,

dovolujeme si Vás tímto informovat o chystaných změnách v městské hromadné dopravě v Chebu s platností od 1.1.2023. Stávajícímu dopravci vyprší k 31.12.2022 smlouva na zajištění dopravní obslužnosti MHD pro Město Cheb. Město Cheb uzavřelo novou, dlouhodobou smlouvu na zajištění služeb MHD mezi městem Cheb a Dopravním podnikem Cheb, s.r.o. (dále jen DPCH).

Změna se týká všech linek MHD v Chebu.

Tarif:

Tarifní podmínky jsou od 1.1.2023 beze změn. Čipové karty a časové jízdenky vydané stávajícím dopravcem pro MHD v Chebu na období od 1.1.2023 jsou z důvodu ukončení smlouvy se stávajícím dopravcem neplatné a nebudou z technických důvodů u nového dopravce akceptovány. Nahradí je zcela nová Chebská karta, která bude vydána na dobu platnosti 5 let novým dopravcem DPCH. Tato Chebská karta bude kromě funkce tzv. lítačky s nahaným časovým tarifem, nabízet i funkci tzv. elektronické peněženky, kam si budou moci cestující nahrát finanční obnos a následně pak kartou platit jednorázové jízdenky. Další výhodou Chebské karty bude možnost nahrání tarifů MHD měst Mariánské lázně, Karlovy Vary a Plzeň. Vydání Chebské karty je zpoplatněno jednorázovým poplatkem ve výši 170 Kč na celou dobu její platnosti.

Všechny autobusy budou rovněž vybaveny možností zakoupení jednorázové jízdenky prostřednictvím platební karty či hotovosti.

Již předplacené jízdné u původního dopravce pro období od 1.1.2023 je třeba refundovat u původního dopravce, tedy u společnosti Autobusy Karlovy Vary a.s..

Cestující mohou žádat o vydání Chebské karty od 19.12.2022 v provizorním zákaznickém centru ve vstupní hale vlakového nádraží v Chebu, pondělí až pátek od 10:00 do 17:00.

Jízdní řády:

Linky MHD Cheb zůstanou až na malé úpravy téměř beze změn.

Jak pořídit Chebskou kartu:

Požádat o Chebskou kartu může každý občan, fyzická nebo právnická osoba. Pro každý typ karty jsou stanoveny podmínky pro pořízení a používání. Pro získání Chebské karty je nutno vyplnit **Žádost o vydání Chebské karty** a podepsat **Podmínky pro vydávání a používání karty**.

Tiskopisy jsou k dispozici zdarma na **přepážkách přepravní kanceláře DPCH** – autobusové nádraží v Žižkově ulici od ledna 2023. Do té doby bude k dispozici **provizorní předprodejní kancelář v hale vlakového nádraží**. Žádost o vydání Chebské karty bude také **u řidiče** v autobusu od 1.1. 2023 nebo je možnost si formulář stáhnout na internetových stránkách **www.dpch.cz**.

K vydání karty budete potřebovat:

- Vyplněnou žádost a podepsané podmínky pro vydání karty
- Občanský průkaz nebo jiný průkaz totožnosti ke kontrole osobních údajů
- 1 ks aktuální průkazové fotografie o rozměrech 3,5 x 4,5 cm
- Ověřenou plnou moc, pokud vyřizujete kartu za někoho jiného
- Za děti mladší 15 let vyřizuje podání žádosti a vyzvednutí karty zákonný zástupce, uvedený na žádosti na základě svého občanského průkazu a rodného listu dítěte

Vyplněné a podepsané dokumenty je třeba předložit ke zpracování v přepravní kanceláři DPCH. Vydání hotové karty je prováděno v přepravní kanceláři DPCH v termínu uvedeném na žádosti.

Dobíjení karty dalším časovým jízdným nebo nákup na elektronickou peněženku je prováděno v přepravní kanceláři DPCH.

Cestujícím doporučujeme mít s sebou při používání karty i pokladní doklad o nákupu jízdného.

Jak kartu používat:

Pokud je na kartě nahráný příslušný tarif, cestující ji předkládá při nástupu do autobusu a ověřuje v odbavovacím zařízení, dále v případě přepravní kontroly předkládá pracovníkovi Přepravní kontroly.

Jak postupovat, když je karta nefunkční:

Cestující nechá kartu zkontrolovat v přepravní kanceláři. Pokud je karta nefunkční, bude vyhotoven duplikát karty za 170 Kč, karta je zaslána k reklamačnímu řízení, jízdné je převedeno na novou kartu. V případě uznání reklamace jako oprávněné je poplatek za vyhotovení duplikátu 170 Kč, cestujícímu vrácen. Pokud reklamační řízení zjistí, že karta je nefunkční z titulu poškození zákazníkem, poplatek 170,- Kč se nevrací.

Přepravní kancelář DPCH, Žižkova 2669/6, tel.: 731 666 673

Do 31.12.2022 – vstupní hala vlakového nádraží

Od 1.1. 2023 – přepravní kancelář na autobusovém nádraží